



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
KANTOR PUSAT

Jenderal Sudirman Kav. 44-46 Jakarta 10210
Telepon : 5752017, 25100254, 2510264, 2510269, 2510279
Facsimile : 2500065, 2500077 Website : www.bri.co.id Email : ir@bri.co.id

Nomor : B. 15 -SKP/KSK/01/2020
Lampiran : -
Perihal : Tanggapan Konfirmasi atas
Pemberitaan Media

Jakarta, 23 Januari 2020

Kepada Yth.

Kepala Divisi Penilaian Perusahaan Group I.
PT. Bursa Efek Indonesia

di

Tempat

Surat Bursa Efek Indonesia No.S-00399/BEI.PP1/01-2020 tanggal 21 Januari 2020

Sehubungan dengan surat Bursa Efek Indonesia (BEI) tersebut diatas perihal permintaan Penjelasan Pemberitaan di Media Massa, bersama ini kami sampaikan tanggapan sebagai berikut:

1. Sesuai dengan prosedur internal yang berlaku, Perseroan melakukan penelitian dan investigasi sesuai dengan permintaan nasabah Ybs, termasuk terhadap keluhan atas hilangnya sejumlah dana di dalam rekeningnya.
2. Berdasarkan hasil penelitian dan investigasi, Perseroan akan mempertimbangkan untuk melakukan tindakan penyelesaian dengan berpedoman pada ketentuan yang berlaku.
3. Untuk keamanan dan kenyamanan transaksi, BRI senantiasa menghimbau seluruh nasabah untuk menjaga kerahasiaan *user ID*, melakukan penggantian PIN dan/atau *password* secara berkala, tidak memindahtangankan kartu ATM miliknya, serta selalu waspada dalam bertransaksi di ATM manapun.

Demikian, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih

PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
DIVISI SEKRETARIAT PERUSAHAAN

Hari Purnomo
Corporate Secretary

Tindasan :
Kepala Eksekutif Pengawasan Pasar Modal – Otoritas Jasa Keuangan.