

Nomor Surat	B15SKPKSK012020
Nama Perusahaan	PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
Kode Emiten	BBRI
Lampiran	1
Perihal	Penjelasan atas Pemberitaan Media Massa

Pemberitaan Media Massa

Merujuk permintaan penjelasan oleh Bursa Efek Indonesia melalui surat nomor S-00399/BEI.PP1/01-2020 tanggal 21 Januari 2020 perihal Permintaan Penjelasan Atas Pemberitaan di media massa terkait dengan pemberitaan:

Nama Media	Judul Berita	Tanggal
Kompas.com	Soal Dana Nasabah Hilang, Ini Kata BRI	21 January 2020

Kami sampaikan penjelasan sebagai berikut:

No	Pertanyaan
1.	Klarifikasi atas kebenaran berita tersebut. 1. Sesuai dengan prosedur internal yang berlaku, Perseroan melakukan penelitian dan investigasi sesuai dengan permintaan nasabah Ybs, termasuk terhadap keluhan atas hilangnya sejumlah dana di dalam rekeningnya. 2. Berdasarkan hasil penelitian dan investigasi, Perseroan akan mempertimbangkan untuk melakukan tindakan penyelesaian dengan berpedoman pada ketentuan yang berlaku. 3. Untuk keamanan dan kenyamanan transaksi, BRI senantiasa menghimbau seluruh nasabah untuk menjaga kerahasiaan user ID, melakukan penggantian PIN dan/atau password secara berkala, tidak memindahtangankan kartu ATM miliknya, serta selalu waspada dalam bertransaksi di ATM manapun.
2.	Informasi/kejadian penting lainnya yang material dan dapat mempengaruhi kelangsungan hidup perusahaan serta dapat mempengaruhi harga saham perusahaan. -

Demikian untuk diketahui.

Hormat Kami,

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Hari Purnomo

Corporate Secretary

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Gedung BRI I Lantai 20

Telepon : 021 - 575 1966, Fax : 021 - 5752010; 5700916, www.bri.co.id

Tanggal dan Waktu	23-01-2020 20:44
Lampiran	1. Surat B15 SKP KSK 01 2020.pdf

Dokumen ini merupakan dokumen resmi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh sistem pelaporan elektronik. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera didalam dokumen ini.

Letter / Announcement No.	B15SKPKSK012020
Issuer Name	PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
Issuer Code	BBRI
Attachment	1
Subject	Explanation for Mass Media

Recent Media Coverage

Referring to an explanation request by the Indonesia Stock Exchange through letter number S-00399/BEI.PP1/01-2020 dated 21 Januari 2020 concerning Request for Explanation on Media Coverage related to:

Name of Media	News Headline	Date
Kompas.com	Soal Dana Nasabah Hilang, Ini Kata BRI	21 January 2020

We submit the explanation as follows :

No	Inquiries
1.	<p>Clarification of the truth of the news.</p> <p>1. Sesuai dengan prosedur internal yang berlaku, Perseroan melakukan penelitian dan investigasi sesuai dengan permintaan nasabah Ybs, termasuk terhadap keluhan atas hilangnya sejumlah dana di dalam rekeningnya.</p> <p>2. Berdasarkan hasil penelitian dan investigasi, Perseroan akan mempertimbangkan untuk melakukan tindakan penyelesaian dengan berpedoman pada ketentuan yang berlaku.</p> <p>3. Untuk keamanan dan kenyamanan transaksi, BRI senantiasa menghimbau seluruh nasabah untuk menjaga kerahasiaan user ID, melakukan penggantian PIN dan/atau password secara berkala, tidak memindahtangankan kartu ATM miliknya, serta selalu waspada dalam bertransaksi di ATM manapun.</p>
2.	<p>Other important material information / events that can affect going concern of the company and the company's stock price.</p>

Thus to be informed accordingly.

Respectfully,

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Hari Purnomo

Corporate Secretary

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Gedung BRI I Lantai 20

Phone : 021 - 575 1966, Fax : 021 - 5752010; 5700916, www.bri.co.id

Date and Time	23-01-2020 20:44
Attachment	1. Surat B15 SKP KSK 01 2020.pdf

This is an official document of PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk that does not require a signature as it was generated electronically by the electronic reporting system. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk is fully responsible for the information contained within this document.